FEDEX EXPRESS ITALY S.r.l. - TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA ONLINE DEL PIANO TARIFFARIO RICARICA PER SERVIZI DI TRASPORTO

Il presente documento ha lo scopo di stabilire i termini e le condizioni inerenti la vendita online del piano tariffario RICARICA per servizi di trasporto offerti da FedEx Express Italy S.r.l. C.F. 01273040129, numero REA MI-1117215, con sede legale in Cernusco sul Naviglio (MI) - Italia, Praxis Business Park - Strada Padana Superiore. 2/B, CAP 20063.
Il rapporto giuridico tra l'Utente–Committente e la FedEx Express Italy S.r.l., per tutte le operazioni di vendita di RICARICA ed i Servizi di trasporto offerti da FedEx attraverso il sito www.mytnt.it, è pertanto disciplinato dai presenti termini e condizioni di RICARICA (di seguito le "Condizioni RICARICA"), nonché dai Termini e Condizioni Generali di Trasporto TNT per l'Europa (di seguito le "CGT") e dall'Addendum alle Condizioni Generali di Trasporto TNT per l'Europa (di seguito le "CPT"), che ne formano parte integrale essendo considerate espressamente richiamate ed accettate dall'Utente-Committente, come di seguito definito.

DEFINIZIONI

Le seguenti definizioni si applicano ai termini ed alle condizioni nel prosieguo riportate, che disciplinano il contratto di acquisto per spedizioni di trasporto qui concluso.

RICARICA: il credito prepagato che consente all'Utente–Committente la possibilità di effettuare spedizioni limitatamente all'ambito nazionale.

SERVIZIO OFFERTO: Trasporto di cose offerto nel sito www.mytnt.it

UTENTE-COMMITTENTE:
- l'azienda e il professionista, persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario;
- la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta (di seguito anche il "Consumatore");

che acquistano il pacchetto RICARICA offerto dalla FedEx sul sito www.mytnt.it e che si impegnano a pagare contestualmente il relativo corrispettivo.

REGISTRAZIONE: compilazione del modulo presente nella pagina web "registrati" cui segue l'assegnazione da parte di FedEx di un "user ID" e di una password.

CONTRATTO ON-LINE: l'accettazione online da parte dell'Utente-Committente delle presenti "Condizioni RICARICA", richiamanti le CGT e le CPT, determina il perfezionamento del Contratto secondo le modalità ivi indicate.

Le suddette definizioni, le premesse e i documenti richiamati dalle presenti "Condizioni RICARICA" (ivi incluse in particolare le CGT e le CPT, come eventualmente successivamente modificate e integrate) costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

1. OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni RICARICA disciplinano le modalità ed i termini con cui FedEx Express Italy S.r.l (di seguito "FedEx") permette all'Utente–Committente l'acquisto del pacchetto RICARICA per servizi di trasporto in ambito nazionale come indicato nel sito www.mytnt.it con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale.

1.2 RICARICA permette all'Utente-Committente di effettuare spedizioni alle tariffe previste nel piano tariffario corrispondente al pacchetto RICARICA acquistato. Il Servizio di trasporto è offerto da FedEx secondo le modalità descritte online, ed in base alle CGT e le CPT di volta in volta applicabili, consultabili sul sito www.mytnt.it.

1.3 Con il presente Contratto, rispettivamente, FedEx vende e l'Utente-Committente acquista a distanza

tramite strumenti telematici il pacchetto RICARICA per i servizi di trasporto in ambito nazionale indicati ed offerti in vendita sul sito www.mytnt.it.

1.4 I seguenti articoli delle CGT e delle CPT devono intendersi modificati e integrati dalle presenti Condizioni RICARICA:
- CGT articoli 2, 5, 6, 7, 20, 21, 23, 25, 31
- CPT articoli 3, 4, 5, 7, 8

1.5 FedEx si riserva la facoltà di modificare in ogni momento le presenti Condizioni RICARICA, comunicando per iscritto all'Utente-Committente le eventuali variazioni e/o integrazioni apportate con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di entrata in vigore di tali modifiche. Entro la data prevista per l'entrata in vigore delle modifiche, l'Utente Committente avrà il diritto di recedere dal Contratto a mezzo di comunicazione scritta. In questo caso FedEx provvederà al rimborso dell'importo residuo non utilizzato. Qualora l'Utente-Committente non receda dal Contratto, le modifiche si intendono approvate e produrranno effetti dalla data indicata nella comunicazione di proposta di modifica unilaterale del Contratto inviata da FedEx.

L'Utente-Committente prende atto e accetta inoltre che FedEx si riserva la facoltà di modificare in ogni momento le CGT e le CPT richiamate dalle presenti Condizioni RICARICA. Le eventuali modifiche delle CGT e delle CPT saranno pubblicate sul sito www.mytnt.it.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Le modalità di acquisto del pacchetto RICARICA sono articolate come segue.

2.1 Selezione del pacchetto RICARICA

L'Utente-Committente seguendo le istruzioni presenti nel sito web di RICARICA (https://www.mytnt.it/myTNT/walletRecording.html), potrà selezionare il pacchetto RICARICA che vuole acquistare e completare le operazioni di acquisto secondo le modalità indicate all'art.4. Con l'acquisto di un pacchetto RICARICA l'Utente-Committente ha l'opportunità di spedire a tariffe di favore rispetto al listino ufficiale FedEx.

L'Utente-Committente accetta di poter possedere un solo conto prepagato in contemporanea.

2.2 Registrazione

L'utente-committente ha la facoltà di effettuare la propria registrazione sul sito. Attraverso la registrazione è data la possibilità di:

a. di acquistare il piano tariffario RICARICA
b. di effettuare spedizioni utilizzando il credito prepagato
c. di conoscere in ogni momento il saldo del credito prepagato
d. di ricaricare il credito prepagato
e. di avere a disposizione la lista delle transazioni effettuate e delle fatture ricevute.

La registrazione avviene mediante la compilazione del form di registrazione che compare sul sito www.mytnt.it al momento dell'avvio della procedura di acquisto e prevede:

- l'inserimento di una password;
- l'inserimento dei dati identificativi dell'Utente-committente (cognome, nome, insegna commerciale e/o ragione sociale, indirizzo, C.A.P., città, provincia, numero di telefono, numero di cellulare, numero di fax, email, codice fiscale e/o partita I.V.A.);
- la conferma di aver preso visione dell'Informativa sulla Privacy relativa al trattamento dei dati personali;
- l'accettazione delle Condizioni RICARICA;
- l'accettazione delle Condizioni Generali di Trasporto TNT;
- l'accettazione delle Condizioni Particolari di trasporto per servizi TNT – FedEx Express Italy S.r.l. – Italia.

I dati personali forniti dall'Utente-Committente saranno trattati da FedEx in conformità con la propria informativa sulla privacy (disponibile sul sito www.mytnt.it). I predetti dati saranno trattati da FedEx in modo tale che, una volta effettuato il primo acquisto, il Cliente potrà utilizzare gli strumenti di identificazione scelti al momento della registrazione per concludere eventuali ulteriori transazioni commerciali con FedEx. Gli strumenti di identificazione sono personali e devono essere mantenuti segreti. È fatto divieto assoluto al Cliente di consentirne l'impiego a terzi. Nel caso in cui il Cliente abbia dimenticato la password e/o il nome utente scelti al momento della registrazione, dovrà seguire la procedura per recuperare i dati personali indicata nell'area di accesso all'area riservata.
Il Cliente avrà comunque la possibilità di modificarli tramite l'accesso alla propria area riservata inserendo nome utente e password nell'area di accesso riservata presente sul sito.

2.3 Conclusione del Contratto

Il Contratto tra FedEx e l'Utente-Committente si intende concluso con l'accettazione sul sito www.mytnt.it delle presenti Condizioni RICARICA.
Il pacchetto RICARICA può essere utilizzato subito dopo l'acquisto.
Al momento dell'avvenuto pagamento, l'Utente-Committente riceverà, anche a titolo di ricevuta di presa in carico dell'ordine, una comunicazione di posta elettronica da FedEx contenente i riferimenti necessari per la gestione delle spedizioni.

2.4 Movimenti del conto e quietanze

L'Utente-Committente in ogni momento può visualizzare nella homepage del sito web il credito prepagato residuo nonché i movimenti del conto avvenuto. Non è previsto l'invio da parte di FedEx di estratti conto.

2.5 Ricarica del credito prepagato

L'Utente-Committente successivamente al primo acquisto può ricaricare il suo conto prepagato selezionando l'offerta prevista da FedEx sul sito web al momento del nuovo ordine.
L'importo caricato può essere utilizzato immediatamente dopo aver effettuato la ricarica. L'acquisto della ricarica sarà soggetto all'accettazione delle Condizioni RICARICA in vigore al momento dell'ordine, che si intenderanno applicabili all'intero credito disponibile sul conto prepagato dell'Utente-Committente (ivi incluso l'eventuale credito residuo non ancora consumato).

3. VALIDITA' DI RICARICA

3.1 Il credito acquistato con RICARICA ha una validità di 1 anno a partire dalla data di acquisto. Al termine di questo periodo il credito prepagato disponibile non sarà più utilizzabile. Sarà invece possibile prolungare la validità del credito residuo acquistando un nuovo pacchetto RICARICA prima della scadenza del precedente pacchetto.
Il credito acquistato non è rimborsabile e può essere utilizzato dall'Utente-Committente esclusivamente per spedizioni legate alla propria attività professionale e non di terzi o per spedizioni legate alle proprie esigenze personali qualora sia un Consumatore. Il credito acquistato non può essere ceduto dall'Utente-Committente a terzi.

3.2 La validità delle tariffe abbinate al pacchetto TNT RICARICA acquistato sono indicate sul sito web e possono essere variate da FedEx in qualsiasi momento durante il periodo di validità del credito acquistato con RICARICA. In caso di variazione del piano tariffario, FedEx provvederà ad inviare un preavviso a mezzo di comunicazione scritta 30 giorni prima dell'effettiva entrata in vigore delle nuove tariffe; durante questo periodo, l'Utente-Committente avrà facoltà di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna penale né costi di disattivazione e ottenere il rimborso del suo credito residuo su RICARICA.
Decorsi 30 giorni dalla comunicazione dell'entrata in vigore delle nuove tariffe o a seguito dell'effettuazione di una sola spedizione successivamente alla data di decorrenza della validità del nuovo piano tariffario, le variazioni si intenderanno accettate incondizionatamente da parte dell'Utente-Committente. Di conseguenza, non sarà più possibile recedere dal presente Contratto ottenendo il rimborso del credito residuo su RICARICA.

3.3. L'ammontare del credito residuo nonché la data di scadenza del pacchetto RICARICA sono consultabili in ogni momento nella homepage del proprio account RICARICA.

3.4 L'Utente-Committente in ogni momento ha la possibilità di passare da un piano tariffario ad un altro acquistando un nuovo pacchetto RICARICA anche se non ha ancora consumato tutto il credito acquistato. Fermo restando quanto previsto all'articolo 2.5 delle presenti Condizioni RICARICA, nel caso l'Utente-Committente decidesse di avvalersi di tale facoltà, FedEx trasferirà il credito non ancora consumato al nuovo pacchetto RICARICA acquistato.

4. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

4.1 Il prezzo del pacchetto RICARICA è individuato secondo il prezzo in vigore al momento dell'accettazione come indicato sul sito. Tutti i prezzi proposti da FedEx sul presente sito si riferiscono esclusivamente agli acquisti effettuati secondo tale modalità di vendita, pertanto i prezzi su altri siti istituzionali FedEx (es. tnt.com, fedex.com etc.) potranno variare rispetto a quelli qui presenti.
Il pagamento del corrispettivo del piano tariffario RICARICA ordinato deve essere eseguito, dall'Utente–Committente, contestualmente all'accettazione delle presenti Condizioni RICARICA.
L'Utente-Committente prende atto ed accetta che il pagamento del corrispettivo avverrà solo ed esclusivamente attraverso le modalità di pagamento proposte nel sito web.
L'esecuzione della transazione avverrà su sistemi sicuri protetti da un sistema di cifratura e gestiti direttamente dall'istituto di credito: il cliente è automaticamente indirizzato a questi server nel momento in cui richiede di effettuare il pagamento.

4.2 La fattura verrà trasmessa da FedEx in formato elettronico mediante il sistema di interscambio SDI, gestito dall'Agenzia delle Entrate, in conformità con la normativa vigente. Con l'accettazione delle presenti Condizioni RICARICA, l'Utente-Committente si impegna a porre in essere gli adempimenti – anche fornendo a FedEx tutte le informazioni e i dati – che si rendano necessari a consentire che la fattura possa essere correttamente trasmessa nel rispetto dei i requisiti normativi.
Fermo restando quanto precede, un allegato in formato PDF contenente i dettagli della fattura, verrà inviato all'Utente-Committente all'indirizzo e-mail specificato nei dati di fatturazione. Resta inteso che tale allegato non sostituisce la fattura elettronica inviata mediante il sistema di interscambio SDI, gestito dall'Agenzia delle Entrate, che è l'unica ad avere validità fiscale. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'Iva dovuta che, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, sarà a carico dell'Utente-Committente. In ogni caso, l'Utente-Committente si obbliga espressamente di sollevare ora per allora FedEx da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalle transazioni o dai pagamenti effettuati.

4.3 L'Utente-Committente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto.
Nel caso in cui il pagamento del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dall'Utente-Committente, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio della stessa FedEx, quest'ultima si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere l'esecuzione del pacchetto FedEx RICARICA con effetto immediato. Qualora lo stesso sia già stato attivato rimarrà in capo al soggetto che ha ordinato il servizio l'obbligo del pagamento e degli interessi di legge relativi al ritardo.

5. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO

Ad integrazione di quanto disciplinato dalle CGT e CPT, si precisano le seguenti modalità di esecuzione del servizio di trasporto, modalità applicabili esclusivamente ai servizi di trasporto che l'Utente-Committente può effettuare con il credito acquistato attraverso il sito di RICARICA:

5.1 Utilizzo del credito

Il credito acquistato può essere utilizzato solo all'interno dell'area clienti RICARICA. L'Utente-Committente non potrà utilizzare il credito acquistato per effettuare spedizioni in una filiale FedEx o in una FedEx Location. Al momento dell'inserimento della spedizione l'Utente-Committente può selezionare uno dei punti di prossimità FedEx (Filiale, Location) che consente di affidare la merce o richiedere la consegna della spedizione presso un punto FedEx prossimo a sé o al destinatario. L'Utente-Committente in ogni caso dovrà stampare la lettera di vettura e applicarla al pacco da spedire prima di affidare la spedizione a FedEx.

5.2 Pesi/dimensioni delle spedizioni

Nel caso in cui l'Utente-Committente inserisca i dati di una spedizione e in fase di lavorazione FedEx rilevasse una differenza tra il dato dichiarato e quello reale, FedEx addebiterà in automatico sul credito prepagato la differenza riscontrata ("maggiorazione") per l'esecuzione della prestazione. Nel caso il credito prepagato non fosse sufficiente l'Utente-Committente è tenuto a effettuare entro 15 giorni una nuova ricarica. In difetto FedEx emetterà una fattura di addebito che dovrà essere saldata entro 30 giorni.
.

5.3 Spedizioni in giacenza

Qualora la spedizione sia posta in giacenza la FedEx richiederà tramite posta elettronica le informazioni necessarie allo svincolo indicando le seguenti possibilità/alternative:

a. riconsegna allo stesso indirizzo;
b. riconsegna a nuovo indirizzo;
c. rientro al mittente;
d. Fermo deposito.

L'Utente-Committente sarà tenuto a scegliere una delle suddette opzioni utilizzando una maschera di conferma. Le suddette opzioni hanno un costo che sarà indicato nella maschera di conferma.

5.4 Spedizioni porto assegnato

Nel caso l'Utente-Committente richieda di ricevere una spedizione in porto assegnato FedEx addebiterà il costo della spedizione sul credito prepagato. Nel caso in cui la spedizione in porto assegnato sia gestita dal cliente dell'Utente-Committente, FedEx addebiterà la spedizione secondo le tariffe di listino FedEx. Non è possibile effettuare spedizioni in porto assegnato. L'Utente-Committente, titolare del credito acquistato, potrà tuttavia configurarsi sia come mittente, sia come ricevente, sia come committente delle spedizioni inserite. Negli ultimi due casi, dovrà aver cura di inviare via posta elettronica al mittente i documenti di spedizione.

5.5 Spedizioni contrassegno

Si evidenzia che alle spedizioni ordinate alla FedEx attraverso il presente sito non si applicano le disposizioni dell'art. 4 delle Condizioni Particolari di trasporto per servizi TNT – FedEx Express Italy S.r.l. – Italia in quanto il servizio di contrassegno è previsto solamente attraverso il pagamento in contanti, con il limite di accettazione per spedizione (o per singolo destinatario nel caso riceva più spedizioni nella stessa giornata) previsto dalla legge vigente (consultabile sul sito internet https://www.tnt.com/express/it_it/site/home/Come-spedire/shipping-services/accessori-servizi-su-misura/Accessori-nazionali.html). FedEx rimborserà i contrassegni incassati mediante un bonifico bancario giornaliero a favore dell'Utente-Committente entro 4 giorni lavorativi successivi alla data di incasso.

5.6 Assicurazione

L'Utente–Committente, ad eccezione delle merci "Oggetti unici" come definite all'art. 2 delle CGT, ha facoltà di assicurare la merce contenuta nella spedizione secondo quanto disposto dagli articoli 20.4/5/6 delle CGT dall'art. 3 delle CPT. Ad integrazione di quanto ivi disciplinato l'Utente–Committente ha facoltà di acquistare una copertura assicurativa per il valore complessivo del collo e del nolo di spedizione (ad eccezione di trasporti di documenti) compilando l'apposito riquadro sull'ordine di acquisto presente nel sito e corrispondendo l'importo indicato al fine di tutelarvi contro i rischi di smarrimento e danneggiamento durante il trasporto sino ad un massimo di € 5.000 per spedizione, salvo diversi accordi.

5.7 Imballaggio

L'Utente-Committente è tenuto ad effettuare l'imballaggio della merce in maniera accurata tenendo conto della merce spedita. FedEx non è tenuta a risarcire alcun danno determinatosi da imballaggi che non abbiano tenuto conto delle informazioni indicate nella relativa pagina del sito web "come spedire".

5.8 Tracking

Il servizio tracking è previsto unicamente tramite il presente sito. L'Utente-Committente è tenuto a utilizzare il codice univoco ricevuto tramite posta elettronica da FedEx dopo l'avvenuto pagamento del pacchetto RICARICA acquistato.

5.9 Assistenza (Customer Service)

L'Utente-Committente, nel caso avesse necessità di ricevere assistenza, è tenuto a utilizzare i riferimenti presenti all'interno del menu "Assistenza" dell'area clienti RICARICA direttamente sul sito www.mytnt.it.

5.10 Ad integrazione di quanto previsto all'art. 18 delle CGT, qualora le merci siano affidate alla FedEx sulla base di indicazioni errate, incomplete o non veritiere in relazione alla natura o al valore della merce, la FedEx avrà il diritto di risolvere il Contratto, ovvero, qualora le circostanze lo richiedano, di rifiutare, depositare o comunque disporre delle merci, o anche, in caso di pericolo, di procedere alla loro distruzione, ed il cliente utente-committente sarà tenuto in tal caso a rispondere per tutte le conseguenze dannose e per le spese che ne sono derivate a vario titolo.

6. DIRITTO DI REVOCA – RECESSO

6.1 L'Utente-Committente ha la facoltà di revocare l'ordine della spedizione inserita entro massimo le ore 12.00 a.m. per gli ordini effettuati sul sito entro la medesima ora, ed entro massimo 6 ore per gli ordini effettuati dopo le ore 12.00 a.m. La revoca dovrà essere effettuata collegandosi allo Shipping Manager selezionando la spedizione da modificare o revocare. Se il diritto di revoca è esercitato conformemente alle disposizioni della presente sezione, FedEx riaccrediterà automaticamente l'importo della spedizione. Il diritto di revoca non può essere esercitato dall'Utente-Committente nei confronti delle prestazioni che sono state già eseguite dalla FedEx.

6.2 FedEx potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto con un preavviso di 30 giorni a mezzo di comunicazione scritta. Nel caso l'Utente-Committente dovesse avere un saldo positivo del credito prepagato, FedEx procederà al rimborso dell'importo residuo non utilizzato. Null'altro sarà dovuto all'utente-committente quale corrispettivo del recesso.

6.3 Salvo quanto previsto all'articolo 1.5 e all'articolo 3.2 delle presenti Condizioni RICARICA e nel prosieguo del presente articolo 6.3, non è previsto il diritto di recesso dal pacchetto RICARICA acquistato dall'Utente-Committente.

Oltre a quanto previsto all'articolo 1.5 delle presenti Condizioni, qualora l'Utente-Committente sia un Consumatore potrà recedere ai sensi dell'art 52 del Codice del Consumo dal presente Contratto entro 14 giorni dalla sua conclusione a mezzo di comunicazione scritta. In tal caso, FedEx procederà al rimborso del pacchetto RICARICA acquistato. FedEx non procederà invece a nessun rimborso qualora l'Utente-Committente abbia effettuato anche una sola spedizione utilizzando il credito prepagato.

7. OBBLIGHI E GARANZIE DI FEDEX

FedEx garantisce:

a. di avere le capacità, i mezzi, le strutture e le risorse adeguate ad assicurare l'esecuzione del servizio secondo le modalità convenute e, in particolare, ai volumi di attività e alle esigenze specifiche concordati con l'Utente-Committente;
b. di essere in possesso di tutte le autorizzazioni, i permessi e le licenze necessarie per l'esecuzione del servizio e di rispettare la normativa vigente;
c. di non violare i diritti di proprietà intellettuale e di non tenere comportamenti contrari alla legge;
d. di osservare la legislazione fiscale riguardante adempimenti di sua competenza relativa al trasporto verso e dal magazzino di deposito, nonché relativamente al magazzinaggio;
e. di osservare la normativa in materia (incluse le norme di sicurezza ed ambientali) per l'esecuzione del servizio.

8. LIMITI DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità vettoriale di FedEx è limitata per qualsiasi smarrimento, danno o ritardo occorso alla vostra spedizione, od a parte di essa che risulti dal trasporto, secondo quando disciplinato dall'art. 1696 c.c. così come modificato dal Decreto Legislativo 21.11.2005 n. 286, e dunque limitata ad 1 € (un Euro) per ogni chilogrammo di merce perduta od avariata, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, nonché, per la parte ivi non disciplinata, dalla normativa del cod. civ. sul Contratto di trasporto. Il limite di responsabilità di cui all'art 1696 c.c. sarà applicato anche in caso di ritardo nella consegna a destino delle merci affidateci, e solo in relazione ai danni che vengano debitamente e compiutamente provati, e che siano conseguenza – diretta e prevedibile – del ritardo.
L'eventuale rimborso da parte di FedEx verrà accreditato automaticamente sul credito dell'Utente-Committente per importi fino a 50,00 Euro e per importi superiori mediante bonifico bancario sul conto corrente dell'Utente-Committente.

9. ESCLUSIONI

9.1 FedEx non è da considerare responsabile per:
a. Danni eccedenti l'Assicurazione (come da massimali stabiliti dall''Articolo 20.4 (Assicurazione)) e i limiti di responsabilità indicati dalla legge nazionale applicabile, indipendentemente dalla consapevolezza o meno, in capo a FedEx, circa l'eventualità del verificarsi dei suddetti danni, sempre ferme restando le ulteriori limitazioni previste dalle presenti Condizioni;
b. Perdite o danni speciali, incidentali o indiretti, ivi inclusi costi sostenuti per un trasporto alternativo, lucro cessante, la perdita di guadagno o utilizzo, risparmi, avviamento o opportunità, casi di risoluzione contrattuale, negligenza, dolo o inadempimenti.

9.2 L'Utente-Committente si assume e si espone ad ogni rischio di perdite, danneggiamenti o ritardi eccedenti quanto espressamente indicato da FedEx nelle presenti Condizioni. Qualora intenda avvalersi di una copertura assicurativa, l'Utente-Committente è tenuto a provvedere autonomamente a stipulare la polizza desiderata. FedEx non fornisce coperture assicurative.

9.3 FedEx non si assume alcuna responsabilità, né effettuerà alcun tipo di risarcimento, rimborso o accredito, per eventuali perdite, danneggiamenti, ritardi, consegne errate o mancate, informazioni errate od omesse, derivanti da (o correlati a) qualsiasi evento tra quelli ricompresi nel seguente elenco, esemplificativo e non esaustivo:
a. atto, inadempimento od omissione dell'Utente-Committente, del Destinatario o di qualsiasi altra parte che abbia un interesse nella Spedizione;
b. natura della Spedizione o difetto, caratteristica, fragilità o vizio intrinseco della medesima;
c. violazione di queste Condizioni, o di altri termini e condizioni applicabili alle Spedizioni, ivi incluse la Spedizione di un Prodotto vietato o di merci pericolose, le dichiarazioni inesatte sul carico, l'errata protezione, l'errata o insufficiente apposizione di marcatura o di indirizzo;
d. multe, sanzioni o analoghi importi finanziari comminati ai danni dell'Utente-Committente o del Destinatario da un'autorità competente o da terze parti;
e. qualsiasi evento al di fuori del controllo di FedEx, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, pandemie o epidemie, rischi correlati al volo, rischi correlati a nemici dello Stato, atti di pubblica autorità che agiscano con potere valido o apparente, atti od omissioni di funzionari doganali, disordini, scioperi, scioperi anticipati o analoghe vertenze sindacali localmente in atto, tumulti popolari, incidenti dovuti a stato di guerra o condizioni atmosferiche, blocchi nazionali, internazionali o locali nelle reti di trasporto aeree o terrestri, compimento di reati da parte di persone fisiche o giuridiche (atti di terrorismo compresi), disastri naturali, interruzioni o mancanze di comunicazione e di sistemi informativi (ivi inclusi, per esempio, quelli che producano effetti sui sistemi FedEx), ritardi dovuti a problemi meccanici o a condizioni che rappresentino un pericolo per il personale FedEx;
f. imballaggio inadeguato o insufficiente, ivi incluso il mancato utilizzo, da parte dell'Utente-Committente, di un imballaggio approvato da FedEx, laddove effettivamente sia richiesto, consigliato o prescritto. In particolare, l'imballaggio di computer, dispositivi elettronici, oggetti fragili e sostanze alcoliche deve avvenire in conformità alle linee guida FedEx, consultabili sul sito tnt.com. La fornitura da parte di FedEx di un imballaggio, oppure di consulenza, assistenza o istruzioni sull'adeguato imballaggio della Spedizione, non

comporta accettazione di responsabilità da parte di FedEx, fatta salva l'accettazione espressa e per iscritto di tale responsabilità;
g. ottemperanza a istruzioni fornite per iscritto o verbalmente dall'Utente-Committente, dal Destinatario o da persone che dichiarino di agire in rappresentanza degli stessi;
h. ritardi nella consegna causati dall'ottemperanza a politiche in uso presso FedEx in merito al pagamento di Spese;
i. impossibilità per FedEx di fornire una copia del registro di consegna o della firma ottenuta alla consegna;
j. cancellazione di dati o dalla perdita o irrintracciabilità di dati registrati su supporti magnetici, file elettronici o altri strumenti di archiviazione, danneggiamento irrimediabile di detti supporti, oppure cancellazione o danneggiamento di immagini fotografiche o tracce sonore da pellicole esposte alla luce;
k. impossibilità per FedEx di rispettare le indicazioni grafiche del cosiddetto "orientamento del Collo" (per esempio, la freccia "UP", o il timbro "THIS END UP");
l. omissione o ritardo, da parte di FedEx, nel comunicare all'Utente-Committente o al Destinatario eventuali ritardi, perdite o danneggiamenti a una Spedizione, oppure indicazione errata o inesatta dell'indirizzo del Destinatario o dell'intermediario doganale, oppure documentazione carente o incompleta, oppure mancato pagamento degli oneri doganali e tasse necessari al rilascio di una Spedizione;
m. perdita o danneggiamento di oggetti singoli per cui FedEx non conservi prova di ricezione, anche laddove, al momento dell'affidamento della Spedizione a FedEx, le merci siano state preventivamente caricate su un carrello oppure impacchettate o imballate su bancali, in una modalità per cui il numero degli articoli contenuti nella Spedizione non possa essere verificato;
n. perdita di informazioni personali o finanziarie, ivi inclusi codici fiscali, date di nascita, numeri di patenti di guida, numeri di carte di debito o credito, dati relativi a conti finanziari;
o. omissione, da parte del Mittente, di eliminare tutte le Spedizioni inserite in un sistema o dispositivo di spedizione FedEx, laddove la Spedizione non sia effettivamente presa in carico da FedEx;
p. danni indicati da sistemi shockwatch, inclinometri o strumenti di temperatura;
q. mancato rispetto della consegna prevista in caso di Spedizioni con indirizzo incompleto o inesatto (si veda l'Articolo 18 (Spedizioni non consegnabili) delle CGT).

9.4 L'Utente-Committente espressamente riconosce che la responsabilità della FedEx per qualsiasi inadempimento dei servizi resi dalla stessa è limitata, e non potrà in nessun caso eccedere, gli importi percepiti dalla FedEx e corrisposti dall'Utente-Committente in relazione all'esecuzione dei singoli servizi cui la responsabilità si riferisce.

9.5. E' esclusa la responsabilità della FedEx per gli eventuali disservizi e/o pregiudizi che derivassero al Cliente da cause alla stessa non imputabili o, in ogni caso, da ritardi dovuti a malfunzionamento, alla mancata o irregolare trasmissione delle informazioni o a cause al di fuori del suo controllo inclusi ritardi o cadute di linea del sistema, interruzione nel funzionamento o mancanza di collegamento della rete internet o interruzione, sospensione, malfunzionamento dei nodi di accesso alla rete internet, interruzione, sospensione o cattivo funzionamento del servizio elettronico, postale o di erogazione dell'energia elettrica; da serrate o scioperi anche del proprio personale, ovunque verificatisi; da impedimenti o ostacoli determinati da disposizioni di legge o da atti di autorità nazionali o estere; da provvedimenti o atti di natura giudiziaria o fatti di terzi; da altre cause non imputabili alla FedEx e, in genere, di qualsiasi impedimento che non possa essere superato con criteri di ordinaria diligenza dalla FedEx in relazione alla natura dell'attività svolta.

9.6 La FedEx ha facoltà di sospendere o di interrompere il servizio di connessione al sito web in qualsiasi momento per cause tecniche, per ragioni di efficienza e di sicurezza o per motivi cautelari, senza che la FedEx possa essere ritenuta responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni o sospensioni.

9.7 Le sole responsabilità imputabili a FedEx in relazione ai servizi resi, saranno quelle disciplinate dalle presenti Condizioni RICARICA nonché dalle CGT.

10. MERCI DI VALORE

Merci di valore quali pietre preziose, metalli preziosi, gioielli, denaro, strumenti di negoziazione, mobilio non protetto, vetro o porcellana, oggetti d'arte, antichità e documenti importanti che includono (con elencazione che ha carattere meramente esemplificativo e non esaustivo) passaporti, offerte di partecipazione a gare pubbliche o private, azioni e certificati d'opzione, titoli, documenti bancari, garanzie o fideiussioni, non possono essere oggetto di acquisto tramite il presente sito ma solo contattando

direttamente la rete vendite FedEx e previa accettazione della FedEx stessa. Se nonostante questo divieto l'Utente-Committente affidasse ugualmente a FedEx la suddetta tipologia di merce, il trasporto avverrà a suo esclusivo rischio e la FedEx non sarà tenuta a risarcire alcuno danno derivante da eventuali perdite, danneggiamenti o ritardi.

11. TUTELA DELLA PROPRIETÀ INDUSTRIALE

Il sito www.mytnt.it è di esclusiva proprietà della FedEx Express Italy S.r.l che ne ha curato la registrazione del relativo *domain name* secondo le previste disposizioni di legge. I marchi che compaiono nel sito sono tutelati dalle norme italiane ed europee a tutela dei marchi. Qualsiasi disegno, simbolo od immagine rappresentato in questo sito è soggetto a copyright e ne è vietata la riproduzione non autorizzata. L'Utente-Committente si obbliga a rispettare l'intera normativa vigente a tutela del marchio e degli altri diritti di proprietà industriale di FedEx esposti nel catalogo online e offline. In caso di violazione di detti marchi, di violazione di altre opere dell'ingegno di terzi l'Utente-Committente è tenuto a manlevare FedEx da qualsiasi danno, diretto o indiretto, onere o spesa derivante in capo al medesimo a seguito di azione intrapresa da terzi, laddove la conseguenza dannosa derivi dalla condotta illecita dell'utente-committente, dei suoi dipendenti o preposti.

12. PRIVACY

12.1 FedEx, nella sua qualità di titolare del trattamento, è responsabile del rispetto degli obblighi imposti dalla normativa e dai regolamenti vigenti in materia di protezione dei dati, con riferimento al trattamento dei dati personali (di seguito indicati semplicemente anche come "dati") ai fini dell'esecuzione delle spedizioni o altro. Per maggiori informazioni, si rimanda all'informativa sulla privacy di FedEx, consultabile su www.tnt.it.

12.2 In relazione ai dati personali forniti dall'Utente-Committente relativamente ai suoi dipendenti, destinatari o terzi in relazione a una spedizione o altro, l' Utente-Committente dichiara e garantisce di aver rispettato – e s'impegna a rispettare – tutte le leggi, normative o regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati, anche procurandosi il necessario fondamento giuridico per fornire tali dati a FedEx e per il trattamento di detti dati da parte di FedEx, secondo quanto descritto nelle presenti Condizioni RICARICA, nelle CGT o in altro modo, e fornendo ai soggetti interessati tutte le informazioni relative alla raccolta, al trasferimento e al trattamento di tali dati, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
- l'identità di FedEx come titolare del trattamento;
- le finalità del trattamento (ovvero l'esecuzione della spedizione) e le condizioni di trattamento dei dati;
- le categorie di dati che l'Utente-Committente trasmetterà a FedEx;
- la conferma che i dati personali saranno comunicati alle società del Gruppo FedEx in Italia e all'estero, in relazione all'esecuzione della spedizione, ivi incluse istruzioni di consegna alternative ricevute dal Destinatario, e l'identificazione del personale autorizzato e dei responsabili del trattamento che accedono ai dati personali;
- la natura obbligatoria o facoltativa della fornitura dei dati personali e le conseguenze in caso di rifiuto a fornire tali dati;
- i diritti degli interessati ad accedere ai dati personali e a richiedere la rettifica, la cancellazione, il blocco o la rimozione dei dati imprecisi o a opporsi al loro trattamento per finalità legittime, e i dati di contatto che possono essere utilizzati per esercitare tali diritti.

12.3 L' Utente-Committente si impegna a indennizzare e manlevare FedEx in relazione a tutti i costi, pretese, danni e spese subiti o sostenuti da FedEx in relazione al mancato rispetto da parte dell' Utente-Committente del presente articolo 12.

13. MODALITÀ DI ARCHIVIAZIONE DEL CONTRATTO

13.1 L'Utente-Committente autorizza FedEx a non archiviare i relativi dati dell'ordine consentendo alla stessa un minor costo di gestione della vendita dei servizi tramite il presente sito.

14. LEGGE APPLICABILE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e interpretata in conformità alla stessa.

15. FORO COMPETENTE

15.1 Tutte le controversie derivanti dal presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione saranno di esclusiva competenza dell'Autorità giudiziaria alternativa di Torino o Milano anche per eventuali azioni di garanzia, di danni o, in genere, relative ai pagamenti.

15.2 Tenendo conto delle modalità elettroniche di conclusione del presente Contratto per luogo di conclusione si deve considerare la sede legale della società FedEx Express Italy S.r.l quale soggetto assegnatario del domain name, in occasione della registrazione del sito www.mytnt.it.

16. COMUNICAZIONI

L'Utente-Committente prende atto ed accetta che tutte le comunicazioni, notificazioni, attestazioni, informazioni, rendicontazioni e comunque ogni documentazione relativa alle operazioni eseguite e riferite all'acquisto del servizio, saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della registrazione.
Per qualsiasi informazione su RICARICA e sulle spedizioni effettuate, il servizio clienti FedEx è a disposizione dell'utente-committente.